

高雄市政府人事處 書函

地址：802721 高雄市苓雅區四維三路2號4樓

承辦單位：秘書室

承辦人：洪士峯

電話：07-3368333-2794

電子信箱：hungsf@kcg.gov.tw

受文者：高雄市政府教育局

發文日期：中華民國112年12月28日

發文字號：高市人秘字第11231151400號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明五 (53662613_11231151400A0C_ATTCH3.pdf、53662613_11231151400A0C_ATTCH1.pdf、53662613_11231151400A0C_ATTCH2.pdf)

主旨：有關行政院人事行政總處（以下簡稱人事總處）「WebHR 人事法規生成式AI查詢平臺」（以下簡稱WebHR_GPT平臺）及新版「KM人事業務知識分享平臺」（以下簡稱KM系統），擬於明(113)年1月3日(三)上線提供服務，請查照轉知並推廣使用。

說明：

- 一、依據人事總處112年12月20日總處資字第1125000424號書函辦理。
- 二、為提供人事人員更好的人事資訊服務，人事總處引入新興科技生成式AI技術，建置WebHR_GPT平臺。該平臺整合考試院及人事總處主管之人事法規、行政規則及行政函釋，提供人事人員有關人事法規疑義或規定之快速查詢管道，並培養人事人員將AI技術與業務結合的能力，以掌握科技運用的趨勢。
- 三、考量利用WebHR_GPT平臺協助執行業務仍應謹慎，請務必遵

教育局 1121228



守行政院頒訂之「行政院及所屬機關（構）使用生成式AI參考指引」（如附件1），摘錄重點如下：

- (一)生成式 AI 產出之資訊，須由業務承辦人就其風險進行客觀且專業之最終判斷，不得取代業務承辦人之自主思維、創造力及人際互動。
- (二)使用生成式 AI 應遵守資通安全、個人資料保護、著作權及相關資訊使用規定，並注意其侵害智慧財產權與人格權之可能性。
- (三)製作機密文書應由業務承辦人親自撰寫，禁止使用生成式 AI。

四、另為強化KM系統功能及優化操作介面，新版系統已精簡版面配置，新增響應式網頁(RWD)、種籽教師知識等級及提供其他系統介接查詢使用等功能。

五、旨揭系統操作手冊詳如附件2、3，如有操作疑問或相關問題，請撥打人事資訊系統客服專線（02）2397-9108，或利用「PICS人事資訊系統客服網」（<https://pics.dgpa.gov.tw/PICS>）之線上掛號功能反映。

正本：第二類發行（人事機構）

副本：本處（企劃科、人力科、考訓科、給與科、秘書室）



高雄市政府人事處